

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета здравоохранения
Волгоградской области

А.И.Себедев
(подпись)
12.04.2019
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год
государственного учреждения здравоохранения "Клиническая больница скорой медицинской помощи № 15"

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|----------------------|--|--|--|
| 1. Информация на стендах требует систематизации, в том требует систематизации информации по правам пациентов и информации по платным услугам (представлена не в полном объеме - отсутствуют образцы отчетных документов). | 1. Систематизировать информацию на стендах. 2. Рассмотреть вопрос об организации доступности информации, размещенной на стендах медицинской организации. | II квартал 2019 года | Главный врач ГУЗ "КВСМП № 15" Яшина Е.Ю. | | |
|---|---|----------------------|--|--|--|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|--|---|----------------------|--|--|--|
| 1. Не в полной мере обеспечена доступность записи на прием к врачам. | 1. Рассмотреть вопрос об организации доступности записи на прием к врачам. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области. | II квартал 2019 года | Главный врач ГУЗ "КВСМП № 15" Яшина Е.Ю. | | |
|--|---|----------------------|--|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|--|-----------------------|--|--|--|
| 1. Травматологический пункт не приспособлен для инвалидов (пороги выше нормативных). | 1. Представить в комитет здравоохранения Волгоградской области план мероприятий по организации ремонтных работ с целью доступности травматологического пункта для инвалидов. | II квартал 2019 года | Главный врач ГУЗ "КВСМП № 15" Яшина Е.Ю. | | |
| 2. Отсутствует оборудование входных групп подъемными платформами. | 1. Рассмотреть возможность оборудования медицинской организации с учетом доступности для инвалидов. | III квартал 2019 года | Главный врач ГУЗ "КВСМП № 15" Яшина Е.Ю. | | |

| | | | | | |
|---|--|----------------------|--|--|--|
| | 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области. | | | | |
| 3. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | 1. Рассмотреть возможность оборудования медицинской организации с учетом доступности для инвалидов. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области. | II квартал 2019 года | Главный врач ГУЗ "КБСМП № 15" Яшина Е.Ю. | | |

IV. Добровольность, вежливость работников организации

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по IV критерию в стационарных условиях составил 99,33. | 1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии. 2. Представить исполнение плана мероприятий по организации обучающихся занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области. | II, III, IV кварталы 2019 года IV квартал 2019 года | Главный врач ГУЗ "КБСМП № 15" Яшина Е.Ю. | | |
|--|--|--|--|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|----------------|--|--|--|--|--|
| Замечаний нет. | | | | | |
|----------------|--|--|--|--|--|

Осведомлен
Врач