


**ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Председатель комитета здравоохранения  
Волгоградской области

А.И.Себедев  
  
(подпись)  
12.02.2019  
(дата)

**ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год  
государственного автономного учреждения здравоохранения "Стоматологическая поликлиника Суворовкинского  
муниципального района"**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация на стендах требует актуализации.	1. Актуализировать информацию на стендах. 2. Рассмотреть вопрос об организации доступности информации, размещенной на стендах медицинской организации.	II квартал 2019 года	Главный врач		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Не в полном объеме обеспечены комфортные условия оказания услуг.	1. Рассмотреть вопрос об организации комфортных условий оказания услуг. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Не обеспечены условия доступности услуг для инвалидов (отсутствует оборудование входных групп, пандусы, платформы, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, отсутствуют выделенные стоянки для инвалидов, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой	1. Рассмотреть вопрос об организации доступности услуг для инвалидов. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач		

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по IV критерию в амбулаторных условиях составил 80,0.	1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии.	II, III, IV кварталы 2019 года	Главный врач		
	2. Представить исполнение плана мероприятий по организации обучающих занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года			

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по V критерию в амбулаторных условиях составил 83,38.	1. Организовать ежеквартальное анкетирование населения и представить анализ анкетирования в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Главный врач		
---	--	----------------------	--------------	--	--

William B. Ewing

