


ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета здравоохранения
Волгоградской области

А.И.Себедев

(подпись)
12.02.2019
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год
государственного автономного учреждения здравоохранения "Стоматологическая поликлиника"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>1. Информация на стендах требует систематизации, в том числе отмечена недостаточная доступность информации в виду:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Высокого расположения большинства стендов; - неправильно выбранного шрифта. 	<p>1. Систематизировать информацию на стендах.</p> <p>2. Рассмотреть вопрос об организации доступности информации, размещенной на стендах медицинской организации.</p>	<p>II квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника" Лукьянкова Н.В.</p>		
<p>2. На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о правах пациентов, требуется систематизация информации по разделам и обновление информации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций, размещаемой на медицинских сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций на</p>	<p>1. Разместить в полном объеме и систематизировать информацию на официальном сайте медицинской организации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в</p>	<p>III квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника" Лукьянкова Н.В.</p>		

официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет".	информационно- телекоммуникационной сети "Интернет".				
3. На части помещений отсутствуют информационные таблички.	1. Рассмотреть вопрос об организации размещения информационных табличек на всех помещениях медицинской организации	III квартал 2019 года	Главный врач ГАУЗ "Стоматологичес- кая поликлиника" Дукьянскова Н.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Информационная табличка размещения детских колясок требует переноса в место, доступное для видимости.	1. Рассмотреть вопрос об организации размещения информационной таблички о месте расположения детских колясок в доступное место.	III квартал 2019 года	Главный врач ГАУЗ "Стоматологичес- кая поликлиника" Дукьянскова Н.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Стоянка транспортных средств для инвалидов малодоступна.	1. Рассмотреть возможность переноса места стоянки для инвалидов и увеличения количества стояночных мест в соответствии со	III кварталы 2019 года	Главный врач ГАУЗ "Стоматологичес- кая поликлиника"		

	ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ. 2. Предложения представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.		Лукьянскова Н.В.		
2. Поручни на пандусе на входе в здание поликлиники не соответствуют нормам.	1. Рассмотреть возможность смены поручней на пандусе. 2. Предложения представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	II - III кварталы 2019 года	Главный врач ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника" Лукьянскова Н.В.		

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

1. По данным процент удовлетворенностью населения по IV критерию в амбулаторных условиях составил 92,26.	1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии. 2. Представить исполнение плана мероприятий по организации обучающихся занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника" Лукьянскова Н.В.		
--	--	----------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. По данным процент удовлетворенностью населения по V критерию в амбулаторных условиях составил 84,52.	1. Организовать ежеквартальное анкетирование населения и представить анализ анкетирования в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника" Лукьянскова Н.В.		
---	--	----------------------	--	--	--

ВАСУМ

Лукьянскова Н.В.