


ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета здравоохранения
 Волгоградской области

А.И.Себенев

 (подпись)
12.02.2019
 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год
государственного учреждения здравоохранения "Консультативно-диагностическая поликлиника № 2"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

1. Отсутствуют информационные стенды (баннеры) с маршрутизацией в здании медицинской организации.	1. Рассмотреть вопрос об организации установления информационных стендов (баннеров) с маршрутизацией в здании медицинской организации.	II квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "КДП № 2" Панина А.А.		
---	--	----------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечаний нет.					
----------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Не в полной мере обеспечены условия доступности услуг для инвалидов (отсутствует оборудование входных групп подъемными платформами и адаптированными поручнями, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации).	1. Рассмотреть вопрос об организации условий доступности услуг для инвалидов. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "КДП № 2" Панина А.А.		
--	--	-----------------------	--	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по IV критерию в	1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и	II, III, IV кварталы 2019 года	Главный врач ГУЗ "КДП № 2" Панина А.А.		
--	---	--------------------------------	--	--	--

амбулаторных условиях составил 69,26.	деонтологии. 2. Предоставить исполнение плана мероприятий по организации обучающихся занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по V критерию в амбулаторных условиях составил 89,70.	1. Организовать ежеквартальное анкетирование населения и представить анализ анкетирования в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "КДЛ № 2" Панина А.А.		

ОМС № 1 - (12/19)

