

**ПЛАН**  
**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ**  
**ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**  
**ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Председатель комитета здравоохранения  
 Волгоградской области

А.И.Себетев  
 (подпись)  
12.02.2019  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год  
 государственного учреждения здравоохранения "Детская клиническая поликлиника № 15"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

1. На официальном сайте медицинской организации требуется актуализация информации по разделам и обновление информации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов самоуправления и муниципальных образований и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной	1. Разместить в полном объеме и актуализировать информацию на официальном сайте медицинской организации с учетом специфики медицинской организации и требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов самоуправления и местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	III квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Детская клиническая поликлиника № 15" Павлова О.В.		
---	--	-----------------------	--	--	--

сети "Интернет".				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Замечаний нет.				
III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Оборудование медицинской организации не в полной мере соответствует требованиям доступности для инвалидов (отсутствует оборудование входных групп подъемными платформами, отсутствуют адаптированные поручни и сменные кресла-коляски, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и дублирование надписей шифром Брайля).	1. Рассмотреть оборудования организации с учетом доступности для инвалидов. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет защиты области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Детская клиническая поликлиника № 15" Павлова О.В.	
IV. Добровольность, вежливость работников организации				
1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по IV критерию в амбулаторных условиях составил 69,70	1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии. 2. Представить исполнение плана	II, III, IV кварталы 2019 года	Главный врач ГУЗ "Детская клиническая поликлиника № 15" Павлова О.В.	

мероприятий по организации  
обучающих занятий с медицинскими  
работниками в комитет  
здравоохранения Волгоградской  
области.

2019 года

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. По данным  
анкетирования процент  
удовлетворенностью  
населения по V критерию в  
амбулаторных условиях  
составил 87,13.

1. Организовать ежеквартальное  
анкетирование населения и  
представить анализ анкетирования в  
комитет здравоохранения  
Волгоградской области.

IV квартал  
2019 года

Главный врач ГУЗ  
"Детская  
клиническая  
поликлиника № 15"  
Павлова О.В.

ОКР  
СМ