


**ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Председатель комитета здравоохранения  
Волгоградской области

А.И.Себедев  
  
(подпись)  
18.04.2019  
(дата)

**ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год  
государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Центральная районная больница Ольховского  
муниципального района"**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

1. Информация на стендах требует систематизации, в том требуется размещение информации по правам пациентов, полной информации о медицинских работниках, информации о правилах подготовки к диагностическим исследованиям.	1. Систематизировать и актуализировать информацию на стендах.	II квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "ЦРБ Ольховского муниципального района" Самсонов К.А.		
2. На официальном сайте медицинской организации требуется систематизация информации по разделам и обновление информации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов	1. Разместить в полном объеме и систематизировать информацию на официальном сайте медицинской организации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов	II квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "ЦРБ Ольховского муниципального района" Самсонов К.А.		

<p>Медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p>	<p>государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p>
--	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Не в полной мере обеспечена доступность записи на прием к врачам и своевременность приема врачами.	1. Рассмотреть вопрос об организации доступности записи на прием к врачам и своевременности приема. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "ЦРБ Ольховского муниципального района" Самсонов К.А.		
2. Отсутствует ясная навигация внутри организации.	1. Рассмотреть вопрос об организации наличия ясной навигации внутри организации.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "ЦРБ Ольховского муниципального района" Самсонов К.А.		

### III. Доступность услуг для инвалидов

1. Не в полной мере обеспечена возможность сопровождения инвалидов работниками медицинской организации.	1. Рассмотреть вопрос о возможности сопровождения инвалидов работниками медицинской организации. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "ЦРБ Ольховского муниципального района" Самсонов К.А.		
2. Оборудование медицинской организации не в полной мере соответствует требованиям доступности для инвалидов (отсутствует оборудование входных групп, подъемными платформами, отсутствующую выделенные стоянки для инвалидов, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации).	1. Рассмотреть возможность оборудования медицинской организации с учетом доступности для инвалидов. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "ЦРБ Ольховского муниципального района" Самсонов К.А.		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. По данным данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по IV критерию в амбулаторных условиях	1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии.	II, III, IV кварталы 2019 года	Главный врач ГБУЗ "ЦРБ Ольховского муниципального района"		
---	--	--------------------------------	---	--	--

составил 82,92, стационарных – 90,59.	В	2. Представить исполнение плана мероприятий по организации обучающихся занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Самсонов К.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по V критерию в амбулаторных условиях составил 90,00, стационарных – 90,59.	1. Организовать ежеквартальное анкетирование населения и представить анализ анкетирования в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "ЦРБ Ольховского муниципального района" Самсонов К.А.			

Всего  
Средн

