


**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета здравоохранения
Волгоградской области

А.И.Себедев

(подпись)
12.02.2019
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год
государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Старопоплавская Центральная районная больница"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

1. Отсутствуют информационные стенды (баннеры) с маршрутизацией по территории медицинской организации.	1. Рассмотреть вопрос об установлении стенов (баннеров) с маршрутизацией по территории медицинской организации.	II квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Старополтавская ЦРБ" Шевченко С.А.		
2. Информация на стендах требует систематизации, в том числе отмечено не в полном объеме размещение информации о правах пациентов и платных услугах, отсутствуют приложения программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, информация о сроках и порядке диспансеризации, о льготном лекарственном обеспечении.	1. Систематизировать информацию на стендах. 2. Рассмотреть вопрос об организации доступности информации, размещенной на стендах медицинской организации.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Старополтавская ЦРБ" Шевченко С.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Отсутствует оборудованное место для детских колясок.	1. Рассмотреть вопрос об организации места для детских колясок.	II квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Старополтавская ЦРБ" Шевченко С.А.		
2. Отсутствуют: - комфортная зона отдыха, оборудованная	1. Рассмотреть вопрос об организации комфортных условий предоставления услуг.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Старополтавская		

мебелью; - ясная навигация внутри организации; - доступная питьевая вода; - предоставление пациентам бесплатных бахил.	2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.		ЦРБ" Шевченко С.А.		
3. Не в полном объеме обеспечена возможность записи на прием к врачу.	1. Рассмотреть вопрос об организации возможности записи на прием к врачу. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	II квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Старополтавская ЦРБ" Шевченко С.А.		

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Административное здание не приспособлено для инвалидов.	1. Рассмотреть вопрос об организации доступности услуг для инвалидов, в том числе выделить место для приема маломобильных граждан администрацией медицинской организации.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Старополтавская ЦРБ" Шевченко С.А.		
2. Оборудование медицинской организации не в полной мере соответствует требованиям доступности для инвалидов (отсутствует оборудование входных групп подъемными платформами, отсутствуют специально оборудованные санитарно-	1. Рассмотреть возможность оборудования медицинской организации с учетом доступности для инвалидов. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Старополтавская ЦРБ" Шевченко С.А.		

гигиенические помещения для инвалидов, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации).

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по IV критерию в амбулаторных условиях составил 92,14, в стационарных – 86,36.	1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии. 2. Представить исполнение плана мероприятий по организации обучающихся занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.	II, III, IV кварталы 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Старополтавская ЦРБ" Шевченко С.А.		
--	--	--------------------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по V критерию в амбулаторных условиях составил 88,75, стационарных – 83,87.	1. Организовать ежеквартальное представление анализ анкетирования в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Старополтавская ЦРБ" Шевченко С.А.		
---	--	----------------------	---	--	--

С.А. Шевченко

С.А. Шевченко