


**ПЛАН**  
**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ**  
**ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**  
**ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Председатель комитета здравоохранения  
 Волгоградской области

А.И.Себедев  
  
 (подпись)  
 12.02.2019  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год  
 государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Центральная районная больница Котовского  
 муниципального района"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

1. Информация на стендах требует систематизации, в том числе отмечена недостаточная доступность информации.	1. Систематизировать информацию на стендах. 2. Рассмотреть вопрос об организации размещения информации на стендах медицинской организации.	II квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ ЦРБ Котовского муниципального района Абрамов Н.Б.		
2. На официальном сайте медицинской организации требуется систематизация информации по разделам и обновление информации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов	1. Разместить в полном объеме и систематизировать информацию на официальном сайте медицинской организации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ ЦРБ Котовского муниципального района Абрамов Н.Б.		

<p>Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p> <p>На официальном сайте размещена актуальная информация, в том числе программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 год – на главной странице, на 2014-2015 гг. в нормативных документах, отсутствует полная информация о правилах госпитализации.</p>					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>1. Не в полной мере обеспечена доступность записи на прием к врачам и своевременность приема врачами.</p>	<p>1. Рассмотреть вопрос об организации доступности записи на прием к врачам и своевременности приема.</p> <p>2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.</p>	<p>III квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГБУЗ ЦРБ Котовского муниципального района Абрамов Н.Б.</p>		
<p>2. Отсутствует ясная навигация внутри организации.</p>	<p>1. Рассмотреть вопрос об организации наличия ясной навигации внутри организации.</p>	<p>II квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГБУЗ ЦРБ Котовского</p>		

			Муниципального района Абрамов Н.Б.		
3. Отсутствует доступность питьевой воды.	1. Рассмотреть вопрос об организации наличия доступной питьевой воды.	II квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ ЦРБ Котовского Муниципального района Абрамов Н.Б.		
4. Отсутствует предоставление пациентам бесплатных бахил.	1. Рассмотреть вопрос об организации предоставления пациентам бесплатных бахил.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ ЦРБ Котовского Муниципального района Абрамов Н.Б.		

### III. Доступность услуг для инвалидов

1. Оборудование медицинской организации не в полной мере соответствует требованиям доступности для инвалидов (отсутствует оборудование входных групп, подъемными платформами, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, отсутствуют выделенные стоянки для инвалидов, отсутствует	1. Рассмотреть возможность организации с учетом доступности для инвалидов. 2. Информационно о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ ЦРБ Котовского Муниципального района Абрамов Н.Б.		
---	--	-----------------------	---	--	--

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации).					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по IV критерию в стационарных условиях составил 90,0.	1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии. 2. Представить исполнение плана мероприятий по организации обучающихся занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.	II, III, IV кварталы 2019 года	Главный врач ГБУЗ ЦРБ Котовского муниципального района Абрамов Н.Б.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по V критерию в стационарных условиях составил 90,0.	1. Организовать ежеквартальное анкетирование населения и представить анализ анкетирования в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ ЦРБ Котовского муниципального района Абрамов Н.Б.		

ОКМ  
2019