

**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета здравоохранения
Волгоградской области

А.И.Себетев
(подпись)
12.02.2019
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год
государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Новониколаевская центральная районная больница"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					

1. Отсутствуют информационные стенды (баннеры) с маршрутизацией по медицинской организации.	1. Установить информационные стенды (баннеры) с маршрутизацией по медицинской организации.	II квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Новониколаевская ЦРБ" Бороденко Н.В.		
2. Информация на стендах требует систематизации, в том числе отмечена недостаточная доступность информации.	1. Систематизировать информацию на стендах. Рассмотреть вопрос об организации доступности информации, размещенной на стендах медицинской организации.	II квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Новониколаевская ЦРБ" Бороденко Н.В.		
3. На официальном сайте медицинской организации требуется систематизация информации по разделам и обновление информации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций, и в форме предоставления информации о деятельности	1. Разместить в полном объеме и систематизировать информацию на официальном сайте медицинской организации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Новониколаевская ЦРБ" Бороденко Н.В.		

Медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

На официальном сайте размещена неактуальная информация, в том числе программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 год – на главной странице, на 2014-2015 гг. в нормативных документах, отсутствует полная информация о правилах госпитализации.

Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Не в полной мере обеспечена доступность	1. Рассмотреть вопрос об организации доступности записи на	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Новониколовская"		
--	--	-----------------------	-------------------------------------	--	--

записи на прием к врачам и своевременность приема врачами.	прием к врачам и своевременность приема. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.		ЦРБ" Бороденко Н.В.		
2. Санитарное состояние помещений не в полной мере соответствует утвержденным требованиям.	1. Рассмотреть вопрос об организации соответствия санитарного состояния помещений.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Новониколаевская ЦРБ" Бороденко Н.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Не в полной мере обеспечена возможность сопровождения инвалидов работниками медицинской организации.	1. Рассмотреть вопрос об организации сопровождения инвалидов работниками медицинской организации. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Новониколаевская ЦРБ" Бороденко Н.В.		
2. Оборудование медицинской организации не в полной мере соответствует требованиям доступности для инвалидов.	1. Рассмотреть возможность оборудования медицинской организации с учетом доступности для инвалидов. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Новониколаевская ЦРБ" Бороденко Н.В.		

IV. Добровольность, вежливость работников организации

1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по IV критерию в амбулаторных условиях составил 72,33, в стационарных – 90,00.	1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии. 2. Представить исполнение плана мероприятий по организации обучающих занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.	II, III, IV кварталы 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Новоникольская ЦРБ" Бороденко Н.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по V критерию в амбулаторных условиях составил 89,68, в стационарных – 86,68.	1. Организовать ежеквартальное анкетирование населения и представить анализ анкетирования в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Новоникольская ЦРБ" Бороденко Н.В.		

ОКР/ОМ - 

