


**ПЛАН**  
**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ**  
**ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**  
**ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Председатель комитета здравоохранения  
 Волгоградской области

А.И. Себетев  
  
 (подпись)  
 12.04.2019  
 (дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год**  
**государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Быковская центральная районная больница"**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

1. Информация на стендах требует систематизации.	1. Систематизировать информацию на стендах. 2. Рассмотреть вопрос об организации доступности информации, размещенной на стендах медицинской организации.	II квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Быковская ЦРБ" Муковнина О.Ю.		
2. На официальном сайте медицинской организации требуется систематизация информации по разделам и обновление информации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной	1. Разместить в полном объеме и систематизировать информацию на официальном сайте медицинской организации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	II квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Быковская ЦРБ" Муковнина О.Ю.		

<p>Власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p> <p>На официальном сайте размещена неактуальная информация, в том числе программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 год – на главной странице, на 2014-2015 гг. в нормативных документах, отсутствует полная информация о правилах госпитализации.</p>					
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>1. Не в полной мере обеспечена доступность записи на прием к врачам и своевременность приема врачами.</p>	<p>1. Рассмотреть вопрос об организации сопровождения инвалида медицинскими работниками организации.</p> <p>2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.</p>	<p>II квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГБУЗ "Быковская ЦРБ" Муковнина О.Ю.</p>		
--	---	-----------------------------	---	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. В стационаре отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.</p>	<p>1. Представить в комитет здравоохранения Волгоградской области план мероприятий по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.</p>	<p>II квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГБУЗ "Быковская ЦРБ" Муковнина О.Ю.</p>		
<p>1. Оборудование медицинской организации не в полной мере соответствует требованиям доступности для инвалидов (отсутствует оборудование входных групп, пандусы, лифтами, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, отсутствуют выделенные стоянки для инвалидов).</p>	<p>1. Рассмотреть возможность оборудования медицинской организации с учетом доступности для инвалидов. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.</p>	<p>III квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГБУЗ "Быковская ЦРБ" Муковнина О.Ю.</p>		

### IV. Добровольность, вежливость работников организации

1. По данным анкетирования процент	1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников	II, III, IV кварталы	Главный врач ГБУЗ "Быковская		
------------------------------------	--	----------------------	---------------------------------	--	--

Удовлетворенностью населения по IV критерию в амбулаторных условиях составили 69,76, в стационарных – 74,09.	Медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии. 2. Предоставить исполнение плана мероприятий по организации обучающих занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.	2019 года IV квартал 2019 года	ЦРБ" Муковнина О.Ю.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по V критерию в амбулаторных условиях составил 88,00, стационарных – 71,88.	1. Организовать ежеквартальное анкетирование населения и предоставлять анализ анкетирования в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Быковская ЦРБ" Муковнина О.Ю.		

ОМСУР  
С.И.И.

