


**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета здравоохранения
Волгоградской области

А.И.Себелев

(подпись)
14.04.2019
(дата)

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг, на 2019 год
государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Волгоградская областная детская клиническая больница"**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

1. Информация на стендах требует актуализации.	1. Актуализировать информацию на стендах.	II квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "ВОДКБ" Емельянова С.А.		
--	---	----------------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечаний нет					
---------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Оборудование медицинской организации не в полной мере соответствует требованиям доступности для инвалидов (отсутствует оборудование для инвалидов входных групп подъемными платформами, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации).	1. Рассмотреть возможность оборудования организации с учетом доступности для инвалидов. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	II квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "ВОДКБ" Емельянова С.А.		
--	--	----------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по IV критерию в амбулаторных условиях составил 93,10.	1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии. 2. Представить исполнение плана мероприятий по организации обучающихся занятий с медицинскими работниками в комитет	II, III, IV кварталы 2019 года	Главный врач ГБУЗ "ВОДКБ" Емельянова С.А.		
--	---	--------------------------------	---	--	--

	здравоохранения области.	Волгоградской				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по V критерию в амбулаторных условиях составил 97,24, в стационарных – 98,97.	1. Организовать ежеквартальное анкетирование населения и предоставить анализ анкетирования в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал и 2019 года	Главный врач ГБУЗ "ВОДКБ" Емельянова С.А.			

акт
- 