


ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета здравоохранения
 Волгоградской области

А.И.Себеделев

 (подпись)
 14.08.2019
 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год
государственного автономного учреждения здравоохранения "Волжская городская стоматологическая поликлиника"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

1. Информации на стендах требует актуализации.	1. Актуализировать информацию на стендах.	II квартал 2019 года	Главный врач ГАУЗ "Волжская городская стоматологическая поликлиника" Дмитриенко Д.С.		
2. На официальном сайте медицинской организации требуется систематизация информации по разделам и обновление информации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требований к содержанию сайтов Министерства здравоохранения Российской Федерации, государственных органов размещаемой на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-	1. Разместить в полном объеме и систематизировать информацию на официальном сайте медицинской организации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию сайтов и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-	III квартал 2019 года	Главный врач ГАУЗ "Волжская городская стоматологическая поликлиника" Дмитриенко Д.С.		

Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	телекоммуникационной сети "Интернет".				
---	---------------------------------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечаний нет					
---------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Стоянка транспортных средств для инвалидов малодоступна.	1. Рассмотреть возможность выделения места стоянки для инвалидов и увеличения количества стояночных мест в соответствии со ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ. 2. Предложения представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	II – III кварталы 2019 года	Главный врач ГАУЗ "Волжская городская стоматологическая поликлиника" Дмитриенко Д.С.		
1. Отсутствует оборудование входных групп подъемными платформами.	1. Рассмотреть возможность оборудования медицинской организации с учетом доступности для инвалидов. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской	III квартал 2019 года	Главный врач ГАУЗ "Волжская городская стоматологическая поликлиника" Дмитриенко Д.С.		

	области.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по IV критерию в амбулаторных условиях составил 93,55.	1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников муниципальной организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии. 2. Представить исполнение плана мероприятий по организации обучающих занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГАУЗ "Волжская городская стоматологическая поликлиника" Дмитриенко Д.С.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет.					

СМС-м - СМС

