


УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета  
Волгоградской области  
Здравоохранения

  
(подпись)  
12.02.2019  
(дата)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год государственного автономного учреждения здравоохранения "Центральная районная больница Суровикинского муниципального района"

Муниципального района "					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**1. Открытость и доступность информации об организации**

1. Информация на стендах требует систематизации.	1. Систематизировать информацию на стендах. 2. Рассмотреть вопрос об организации доступности информации, размещенной на стендах медицинской организации.	II квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "ЦРБ Суровикинского муниципального района" Саранов А.В.		
2. На официальном сайте медицинской организации требуется систематизация информации по разделам и обновление информации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов	1. Разместить в полном объеме и систематизировать информацию на официальном сайте медицинской организации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и муниципальных организаций в	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "ЦРБ Суровикинского муниципального района" Саранов А.В.		

государственной субъектов Федерации, местного самоуправления и медицинских организаций в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет".	телекоммуникационной сети "Интернет".			
--	---	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Не в полной мере обеспечены комфортные условия оказания услуг (отсутствует комфортная зона для отдыха, отсутствует ясная навигация внутри медицинской организации).	1. Рассмотреть вопрос об организации комфортных условий оказания услуг. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "ЦРБ Суровикинского муниципального района" Саранов А.В.		
--	---	--------------------------	--	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

1. Не в полной мере обеспечены условия доступности услуг для инвалидов (отсутствует оборудование входных групп подъемными платформами).	1. Рассмотреть вопрос об организации условий доступности услуг для инвалидов. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "ЦРБ Суровикинского муниципального района" Саранов А.В.		
--	---	--------------------------	--	--	--

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. По анкетированию удовлетворенностью	данным процент	1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников медицинской организации по	II, III, IV кварталы 2019 года	Главный врач ГБУЗ "ЦРБ Суровикинского		
--	-------------------	---	--------------------------------------	---	--	--

населения по IV критерию в стационарных условиях составил 84,0.	вопросам соблюдения этики и деонтологии. 2. Представить исполнение плана мероприятий по организации обучающих занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Муниципального района" Саранов А.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по V критерию в стационарных условиях составил 84,0.	1. Организовать ежеквартальное анкетирование населения и представить анализ анкетирования в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "ЦРБ Суrowsкийского Муниципального района" Саранов А.В.		

Саранов А.В.